

Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS)

QUALITE DES PRATIQUES DANS LA PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Année	Intitulés	CLASSE	VALEUR	EVOLUTION
2024	Consommation de produits hydroalcooliques	C	53/100	↓

INDICATEURS DE LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE

Année	Intitulés	CLASSE	VALEUR	EVOLUTION
2024	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	A	98/100	↑
2023	Projet de soins et projet de vie en SSR	A	97/100	↑
2024	Evaluation et prise en charge de la douleur	A	94/100	↓
2023	Suivi pondéral et nutritionnel	A	94/100	Pas d'autre valeur

QUALITE DES PRISES EN CHARGE RAPPORTEES PAR LES PATIENTS

Année	Intitulés	CLASSE	VALEUR	EVOLUTION
2025	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SMR (e-Satis)	A	82/100	↑ (81/100 en 2023)
	- Accueil du patient		91/100	
	- Prise en charge médicale et paramédicale		85/100	
	- Lieu de vie		82/100	
	- Repas		78/100	
	- Organisation de la sortie		71/100	

Source : IQSS 2025 questionnaire patient

RESULTAT DE LA CERTIFICATION PAR LA HAUTE AUTORITE DE SANTE V2020

Le niveau de certification a été décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation en juillet 2022. Suite à la parution de la décision de la Commission de certification des établissements de santé le 12 octobre 2022, L'établissement a été Certifié HAUTE QUALITE DES SOINS avec MENTION.



Thématiques	Couleur et Cotation	Valeur du critère
Le patient	A	99/100
Les équipes de soins	A	98/100
L'établissement	A	98/100

Les résultats et le rapport intégral de la HAS sont disponibles sur le site QualiScope (service d'information grand public)

Légende :

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en verts et les moins bons en orange. A B C D